

Privacyverklaring in verband met inkomens- en budgetbeheer mei 2018

In dit document staat omschreven hoe Hoofd & Hart Bewindvoering per mei 2018 invulling geeft aan de privacywetgeving (AVG).

Hoofd & Hart Bewindvoering beheert uw inkomen en budget. Dat gebeurt op basis van een met u gesloten overeenkomst of op basis van een Rechterlijke Beschikking. Om deze taak goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier worden persoonlijke gegevens van u bewaard en gebruikt. Hierbij moet u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden of vermogen

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Hoofd & Hart Bewindvoering zogenaamde 'bijzondere gegevens' van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor Hoofd & Hart Bewindvoering van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u Hoofd & Hart Bewindvoering ook toestemming hebt gegeven of die uit hoofde van de Rechterlijke Beschikking zijn toegestaan.

Vaak moet Hoofd & Hart Bewindvoering uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners of eventuele schuldeisers. U mag er op vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is om de taak als uw wettelijk vertegenwoordiger uit te voeren, en dat niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment. Ook daarvoor hebt u Hoofd & Hart Bewindvoering toestemming gegeven.

Uw gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, dat is de wettelijke bewaartermijn waaraan Hoofd & Hart Bewindvoering wordt gehouden. U heeft het recht om gegevens in te zien die wij over u bewaren. Als u denkt dat er sprake is van onjuistheden, dan hebt u het recht om deze te laten wijzigen.

Hoofd & Hart Bewindvoering neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Hoofd & Hart Bewindvoering is beveiligd met een betrouwbaar SSL Certificaat. Ook de e-mails die vanuit Hoofd & Hart Bewindvoering worden verzonden en de website waar u online uw dossier kunt inzien via OnView, zijn extra beveiligd.

Vragen?

Bent u het er niet mee eens hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement. U kunt ook een klacht indienen bij de *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Als u denkt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of als u signalen van verkeerd gebruik krijgt, neem alstublieft contact op met Ronald Nab, via [mail@hnhbewind.nl](mailto:mail@hnhbewind.nl).

Een verzoek om inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens kunt u indienen via [mail@hnhbewind.nl](mailto:mail@hnhbewind.nl), Hoofd & Hart Bewindvoering zal binnen maximaal 4 weken op uw verzoek reageren.